



Fai un patto con il tuo medico di famiglia, la tua salute è la sua priorità

Nei prossimi mesi, **chi risiede in Lombardia e presenta una o più malattie croniche**, riceverà una lettera con l'invito a scegliere un responsabile del proprio percorso di cura, ovvero un **gestore**, come è stato definito dalla Regione Lombardia.

Il gestore dovrà studiare un piano di cura "su misura" per il proprio assistito e aiutarlo concretamente nelle varie fasi (prenotazione esami, scadenze, informazioni).

Il tuo medico di Medicina generale si è organizzato in cooperativa con altri colleghi per diventare il gestore dei propri pazienti, perché convinto che la scelta del medico di fiducia sia quella più naturale e utile per loro.



Che cosa succederà

Riceverai una lettera della Regione (o ATS) che ti chiederà di scegliere un gestore per la tua malattia.

Potrai rivolgerti direttamente al tuo medico di famiglia per comunicargli la tua scelta e sottoscrivere il Patto di cura.

Avrai tutti i vantaggi offerti dal Centro Servizi creato dal tuo medico di famiglia e dai colleghi con i quali collabora, come il contatto diretto per prenotare esami e visite specialistiche, il numero di telefono per richiedere informazioni, e molti altri servizi.

Potrai usufruire di questi servizi gratuitamente, come previsto dalla Regione Lombardia nell'ambito di una riforma che intende facilitare l'accesso alle cure. In particolare per chi, a causa della propria patologia, deve rivolgersi con maggior frequenza al Sistema Sanitario.

Che cosa cambia

Il tuo medico di famiglia, in qualità di gestore, preparerà con te il Piano di Assistenza Individuale (PAI), un percorso di cura personalizzato, programmato in base alla tua malattia, alle tue esigenze e al tuo stile di vita.

Grazie al suo Centro Servizi, potrà garantirti una serie di vantaggi in grado di rendere la gestione della tua salute più agevole ed efficace:

● Più tranquillità

Attraverso il suo Centro Servizi, il tuo medico di famiglia ti aiuterà a rispettare il PAI monitorando la corretta assunzione della terapia farmacologica, l'effettuazione degli esami e la scadenza delle visite specialistiche programmate con i tuoi specialisti di fiducia.

● Più tempo per te

Gli esami e le visite specialistiche previste nel PAI verranno organizzate e prenotate direttamente dal Centro Servizi del tuo medico, senza più code o lunghe attese per te.

● Più comodità

Alcune indagini diagnostiche potranno essere effettuate nell'ambulatorio del tuo medico o, se necessario, presso il tuo domicilio.

● Più assistenza

Il numero telefonico del Centro Servizi del tuo medico di famiglia sarà a disposizione per rispondere a ogni tua necessità.

Nei prossimi mesi sentirai parlare di...

- **Gestore:** il responsabile del tuo percorso di cura.

Potrà essere il medico di famiglia (associato in cooperativa) o una struttura sanitaria. Scegliendo quest'ultima, tutti gli esami e le visite specialistiche dovranno essere eseguiti all'interno della struttura stessa. Con il medico di famiglia, invece, avrai la possibilità di scegliere dove effettuarli mantenendo, se lo desideri, i tuoi specialisti di fiducia. Proprio perché ti conosce e più di chiunque altro conosce i tuoi bisogni, il tuo medico di famiglia è la persona più adatta a ricoprire il ruolo di gestore.

- **Patto di cura:** il documento che dovrai firmare con il gestore.

In questo modo, gli affiderai il tuo percorso di cura. Se scegli il medico di famiglia questa formalità potrà essere facilmente completata nel suo studio.

- **PAI:** il Piano Assistenziale Individuale.

Si tratta del percorso di cura annuale che il tuo medico gestore preparerà su misura per te, definendo gli esami e le terapie che dovrai effettuare durante l'anno.

- **Erogatore:** le strutture ospedaliere (sia pubbliche che private).

Collaboreranno con il gestore fornendogli l'accesso alle prestazioni diagnostiche e alle visite specialistiche.

- **Centro servizi:** il braccio operativo del gestore.

Con questa unità operativa il medico gestore fornirà i servizi di supporto al piano di cura del paziente. Il tuo medico di famiglia si è già organizzato in cooperativa con altri colleghi per assisterti lungo tutto il percorso di cura. Grazie al suo Centro Servizi, composto da medici, infermieri e altri operatori, potrai avere tutte le informazioni necessarie, prenotare esami e visite specialistiche in maniera facilitata e assistita, effettuare alcuni esami presso l'ambulatorio del tuo medico. Avrai a disposizione un numero telefonico e una app dedicata sul tuo telefonino per dialogare con il Centro Servizi, e monitorare costantemente il tuo piano di cura e gli esami programmati.

Prendersi cura per curare meglio

In molti casi, la prescrizione di analisi ed esami clinici non basta. Per mantenere una buona qualità di vita ed evitare complicanze sono necessarie assistenza e attenzione costanti e il tuo medico di famiglia lo sa. Chiedigli di farti sottoscrivere il Patto di Cura, grazie a lui e agli specialisti che tu stesso potrai scegliere la tua salute sarà in buone mani.

